

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010, **Invanza Smart Media** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Invanza Smart Media, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **Invanza Smart Media**, tiene su domicilio ubicado en:

Pl. Crystal local 28 B altos, Francisco Villa,
C.P. 91170
Xalapa-Enríquez, Ver.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades:

El uso del nombre, teléfono y correo electrónico serán utilizados como medio de contacto con el interesado y/o la empresa, y poder brindarle un mejor seguimiento acerca del servicio o servicios que le interesen al usuario y/o empresa. Así como el envío de ofertas, promociones, descuentos, etc., que pudieran ser de su necesidad o utilidad, para de esta manera, ofrecerle un mejor servicio en instancias futuras, pudiendo cancelar dicho servicio en cualquier momento que prefiera, como se expresa más adelante en este mismo documento.

Cabe mencionar que los datos previamente proporcionados, son necesarios para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite, de una manera más eficiente y oportuna.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- 1.-Nombre
- 2.-Correo electrónico



3.-Teléfono

Por otra parte, informamos a usted, que tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de la siguiente dirección electrónica:

info@invanza.com.mx

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

Nombre Completo
Teléfono
Correo Electrónico
Motivo de la solicitud
Firma

La respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo: 24 horas, y se comunicará de la siguiente manera:

A través del correo electrónico que se indique en la solicitud;
A través de una llamada telefónica al número que se indique en la solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: Nuevos Negocios
- b) Domicilio:



Pl. Crystal local 28 B altos, Francisco Villa.
C.P. 91170
Xalapa-Enríquez, Ver.

c) Teléfono: 2283521817

d) Correo electrónico: info@invanza.com.mx

e) Otro medio de contacto: A través del sitio Web <http://invanza.com.mx>

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

info@invanza.com.mx

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

Nombre Completo
Teléfono
Correo Electrónico
Motivo de la solicitud
Firma

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en el siguiente plazo: 24 horas, y se comunicará de la siguiente forma:

A través del correo electrónico que se indique en la solicitud;



A través de una llamada telefónica al número que se indique en la solicitud.

En el caso de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico:

info@invanza.com.mx

Última actualización:

01/11/2024

